

รายงานการประชุม  
 ทีมงานจัดการความรู้ของศูนย์อุดมศึกษาภาคเหนือ  
 ครั้งที่ ๔/๒๕๖๓ วันอังคาร ที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๓  
 ณ ห้องอเนกประสงค์ ชั้น ๒ อาคารตรวจอากาศชั้นบน

**ผู้เข้าร่วมประชุม**

๑. นางเพ็ญศิริ ตรีสัตย์	ประธานทีมงานจัดการความรู้
๒. นายนิพนธ์ วิชาจารย์	รองประธานทีมงานฯ
๓. นายนิทัศน์ วัฒนธรรม	ทีมงาน
๔. นายสราวุธ ยงค์พิทักษ์วัฒนธรรม	ทีมงาน
๕. นางพรนภา ทองด้วง	ทีมงาน
๖. นางธรรกร จันทร์ราดา	ทีมงาน
๗. นางปรีวิทย์ วังแปง	เลขานุการฯ
๘. นางสาวรัตนพร ศรีภุณะ	ผู้ช่วยเลขานุการฯ

**ผู้ไม่เข้าร่วมประชุม**

๑. ว่าที่ร้อยตรีบุญส่ง โตม่วง	ทีมงาน	ติตราชการ
๒. นางกัญญาภัทร เพ็ญต่าย	ทีมงาน	ติตราชการ

**เริ่มประชุมเวลา** ๑๐.๐๐ น.

ประธานกล่าวเปิดประชุมและดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

**ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ**

**ประธานฯ** สืบเนื่องจากการจัดทำกระบวนการจัดการความรู้ (KM Action plan) ตามแบบฟอร์ม ๑ และ ๒ ให้ สอ. พิจารณา มีมติให้แก้ไขแบบฟอร์มดังกล่าว  
**ที่ประชุม** รับทราบ

**ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องเพื่อพิจารณา**

**เรื่องที่ ๑** แบบฟอร์มที่ ๑ การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ  
**ที่ประชุม** - ร่วมกันพิจารณาออกข้อมูลตามแบบฟอร์ม ๑ มีมติให้แก้ไขประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และเป้าหมายของตัวชี้วัด รายละเอียดตามแบบฟอร์มที่ ๑ แนบท้ายรายงานการประชุม

**เรื่องที่ ๒** แบบฟอร์มที่ ๒ แผนการจัดการความรู้ KM Action Plan  
**ที่ประชุม** - ร่วมกันพิจารณาข้อมูลแบบฟอร์ม ๒ ที่จัดส่งให้ สอ. มีมติให้แก้ไขประเด็นยุทธศาสตร์ เป็น “การสร้างสภาพจิตใจและความเชื่อมั่น” ตามแบบฟอร์มที่ ๒ แนบท้ายรายงานการประชุม

**ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องอื่นๆ (ถ้ามี)**

“ไม่มี”

**เลิกประชุมเวลา** ๑๑.๐๐ น.

นางสาวพร ศรีภุณะ  
 (นางสาวรัตนพร ศรีภุณะ)

ผู้จัดรายงานการประชุม/ผู้ช่วยเลขานุการฯ

การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ

แบบฟอร์มที่ ๑ การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ				
ชื่อส่วนราชการ : ศูนย์อำนวยการบริหารภาคเหนือ กรมอุตุนิยมวิทยา				
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมายของตัวชี้วัด	องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการตามยุทธศาสตร์
<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕</p> <p>การสร้างความพึงพอใจและความเชื่อมั่น</p>	<p>๑. เพื่อเพิ่มระดับความเชื่อมั่นของการพยากรณ์อากาศและการเตือนภัยธรรมชาติ</p> <p>๒. บริการได้ครอบคลุม และตรงตามความต้องการ ทุกกลุ่มเป้าหมาย</p> <p>๓. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในบริการของกรมอุตุนิยมวิทยา</p> <p>๔. มีช่องทางและบริการที่สร้างความแตกต่างและสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม</p>	<p>๑. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ</p> <p>๑. ร้อยละของระดับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ</p>	<p>๑. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ ๘๘</p> <p>๑. ร้อยละของระดับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ไม่เกินร้อยละ ๕</p>	<p>การผลิตสื่อดิจิทัล</p>

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)

แบบฟอร์มที่ ๒ แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)							
ชื่อส่วนราชการ : ศูนย์อำนวยการพัฒนากาชาดเหนือ กรมอู่ทหารเรือ							
ประเด็นยุทธศาสตร์ : การสร้างความพึงพอใจและความเชื่อมั่น							
องค์ความรู้ที่จำเป็น : การผลิตสื่อดิจิทัล							
ลำดับที่	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมายของตัวชี้วัด	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑	การบ่งชี้ความรู้ - KM TEAM ประชุมพิจารณาประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดองค์ความรู้ที่จำเป็น - สืบรวจองค์ความรู้ที่ต้องการ - สรุปลความรู้ที่มีและความรู้ที่ต้องการของบุคลากร สน.	เม.ย.- พ.ค. ๖๓	จำนวนครั้งของการประชุม	อย่างน้อย ๑ ครั้ง	KM TEAM	KM TEAM	- ทะเบียนผู้เข้าร่วมประชุม
๒	การสร้างและแสวงหาความรู้ - บรรยายความรู้ โดย วิทยากร สน. - ศึกษาจากคู่มือ เอกสาร หรือ เว็บไซต์	เม.ย.- พ.ค. ๖๓	จำนวนครั้งการบรรยาย	อย่างน้อย ๑ ครั้ง	KM TEAM และบุคลากร สน.	KM TEAM	- เอกสารการบรรยาย
๓	การจัดความรู้ให้เป็นระบบ - รวบรวมข้อมูลและองค์ความรู้เกี่ยวกับการผลิตสื่อดิจิทัล จัดทำให้เป็นหมวดหมู่	พ.ค - มิ.ย. ๖๓	จำนวนเอกสาร คู่มือที่เกี่ยวกับการผลิตสื่อดิจิทัล	อย่างน้อย ๑ ฉบับ	KM TEAM	KM TEAM	
๔	การประมวลและกลั่นกรองความรู้ - KM TEAM ประชุมร่วมพิจารณาและเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงเนื้อหาให้ครบถ้วน สมบูรณ์ เข้าใจง่าย เป็นมาตรฐานเดียวกัน	มิ.ย. - ก.ค. ๖๓	จำนวนครั้งของการประชุม	อย่างน้อย ๑ ครั้ง	KM TEAM	KM TEAM	
๕	การเข้าถึงความรู้ - การเข้าถึงองค์ความรู้ เพื่อบุคลากรสามารถเข้าถึงและนำความรู้ไปใช้ได้ตลอดเวลา	ก.ค. ๖๓	จำนวนช่องทางเผยแพร่ความรู้	อย่างน้อย ๑ ช่องทาง -ระบบ ftp -เว็บไซต์ สน.	บุคลากร สน.	KM TEAM	-เอกสาร/คู่มือเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ สน หรือช่องทางอื่น

### รูปภาพประชุม

ทีมงานจัดการความรู้ของศูนย์อู่ตะนียมวิทยภาคเหนือ  
ครั้งที่ ๔/๒๕๖๓ วันอังคาร ที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๓  
ณ ห้องอเนกประสงค์ ชั้น ๒ อาคารตรวจอากาศชั้นบน

